

Lampiran-Lampiran

Data Waktu Pengajaran Taks Scenario

| Kode | T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 |
|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| RP1 | 12 | Error | Error | Error | 47 | 40 | Error | 36 | 12 | 2 |
| RP2 | 13 | 6 | 33 | 39 | 47 | Error | Error | Error | 31 | 3 |
| RP3 | 15 | 5 | Error | 72 | 25 | 23 | 22 | 26 | 17 | 3 |
| RP4 | 24 | 36 | Error | 68 | 32 | Error | Error | 57 | 66 | 4 |
| RP5 | 17 | 9 | Error | 56 | 100 | 52 | 20 | Error | 15 | 4 |
| RP6 | 28 | Error | Error | 57 | Error | Error | Error | 61 | 57 | 4 |
| RP7 | 18 | 11 | Error | 45 | 85 | 42 | Error | Error | Error | 6 |
| RP8 | 11 | 6 | Error | 20 | 39 | Error | Error | Error | Error | 7 |
| RP9 | 14 | 9 | 19 | 11 | 21 | 55 | 38 | 66 | 20 | 3 |
| RP10 | 12 | 6 | 22 | 24 | 19 | Error | 12 | 30 | 43 | 13 |
| RM11 | 14 | 9 | 19 | 14 | 23 | 27 | 17 | 27 | 32 | 3 |
| RM12 | 12 | 7 | 34 | 30 | 20 | 26 | 11 | 32 | 29 | 5 |
| RM13 | 10 | 8 | Error | 18 | 25 | 38 | 18 | 20 | 19 | 3 |
| RM14 | 11 | Error | Error | 27 | 24 | 43 | 17 | 16 | 39 | 4 |
| RM15 | 12 | 6 | Error | 33 | 24 | 18 | 21 | 34 | 22 | 3 |
| RM16 | 17 | 5 | Error | 28 | 23 | 21 | 16 | 43 | 15 | 2 |
| RM17 | 15 | 9 | 31 | 58 | 26 | 20 | Error | 15 | 10 | 4 |
| RM18 | 16 | 9 | Error | 39 | 55 | 52 | 19 | 50 | 21 | 2 |
| RM19 | 12 | 6 | 20 | 17 | 39 | 26 | Error | 12 | 12 | 9 |
| RM20 | 17 | 4 | Error | 22 | 26 | 37 | 15 | Error | 9 | 4 |

4. Dukumentasi Identifikasi Permasalahan Awal Pengguna





5. Hasil kuesioner Identifikasi Permasalahan Awal Pengguna

Nama : IKETUT SUETA

Alamat : ASAHDUREN

- Apakah anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab: SUDAH LAMA (2 TAHUN)

2. Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab: CEK SALDO, TRANSFER, BELI PAKET DATA/PULSA,
BAYAR LISTRIK .

3. Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi M-Pise LPD Digital ?

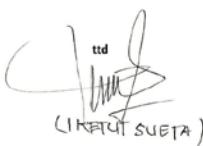
Jawab: PERMASALAHAN ADA PADA PEMBELIAN VOUCHER DATA, DI MANA DESKRIPSI VOUCHER DATA BANYAK TULISAN TEPOONG DAN BIK PENCARIAN MENU TRANSFER ANTA BANK TIDAK ADA.

4. Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab: PENTING,

5. Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang anda ketahui saat ini, mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab: LEBIH BERP. M-BANKING (M-BANKING BPD)



ttd
(IKERTUT SUETA)

Nama : NYOMAN SUADNYA
Alamat : DESA KSAHDUREN

1. Anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : sudah cukup lama

2. Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab : pembayaran listrik, cek saldo tabungan, beli pulsa dan paket data, barang.

3. Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : pembelian pulsa / paket data tidak harus ini nama dan alamat serta letak puluhan paket data berantakan

4. Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : perlu dilakukan

5. Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang ada saat ini, mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab : menurut saya lebih baik mobile banking contohnya briomo karena tampilannya lebih menarik dan simple
ttd



Nama : IKETUT WIRAWATA
Alamat : BANDAR CEDAH, DESA ASAHDUREN

1. Anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Sudah lama sekitar 1 tahunan

2. Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Melihat saldo rekening, transfer, pembelian paket data dan pulsa

3. Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi

M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Melihat saldo tidak simple (langkah-langkah) dibandingkan m-banking BRI transfer ke CIMB juga tidak ditemukan

(tidak ada menu cari bank) dan tidak ada riwayat transfer penyelasan paket data tidak jelas / berantakan

4. Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi

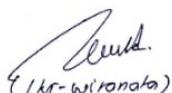
M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Menurut saya sangat perlu

5. Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang ada saat ini, mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab : Lebih bagus tampilan brimo daripada mpise dari segi pondonaan layanan / fitur

ttd



(Ikr-Wirawata)

Nama : I Wayan Mujanza
Alamat : Asahduren

1. Apakah anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Sudah Lama

2. Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Cek Informasi Saldo, Pembelian Paket Data, Transfer

3. Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Deskripsi Voucher Data Berantarkan dan kepotong

Jawab : Cek Saldo Harus Beberapa Kali Langkah, Pada Menu Transfer Kadang Sulit Menemukan Bank Yang Dituju Dimana Harus Scroll Ke Bawah (Lama Mencari Bank Tujuan)

4. Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Sangat Penting

5. Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang anda ketahui saat ini, mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab : Tidak Memiliki Mobilebanking



(I Wayan Mujanza)

Nama : I Putu Adi Artaawan

Alamat : Br. Tempus , Ds. Asaholuren

- Apakah anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : ± 2bulan

- Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Untuk membayar tagihan PLN , BPJS , Telkom . dll .

- Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Kewililan dan permasalahannya tidak ada .

- Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab : Tidak perlu . Sudah cukup .

- Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang anda ketahui saat ini , mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab : Tidak punya M. Banking .

ttd



Adi

Nama : I KOMANG EDI ARI PRAYOGA

Alamat: BR. SEGAH - DS. AJAHUREN

- Apakah anda sudah lama menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab: Sudah cukup lama, sekitar 2 tahun

- Layanan/fitur apa saja yang anda gunakan di M-Pise LPD Digital ?

Jawab: pembayaran token listrik, biaya prabayar maupun parcabayar
Pengisian e-wallet seperti Gopay, OVO, Dana dan lain-lain

- Apakah ada kesulitan/permasalahan dalam menggunakan layanan/fitur pada aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab: tidak ada, baik tampilan visual maupun fiturnya sudah memuaskan

- Menurut anda apakah penting dilakukan evaluasi evaluasi usability terhadap aplikasi M-Pise LPD Digital ?

Jawab: jika untuk lebih meningkatkan kenyamanan pengguna dalam bertransaksi saya rasa itu perlu, contohnya tambah fitur dalam pengisian e-wallet yang lain

- Menurut anda aplikasi M-Pise LPD Digital dibandingkan dengan mobile banking yang anda ketahui saat ini, mana yang memberi pengalaman baik ke pengguna ?

Jawab: Menurut saya M-Pise LPD sudah cukup memberikan pengalaman bertransaksi kepada penggunanya jika dibandingkan dengan BRIMO (BRI Mobile) karena fitur yang disajikan ttd
hampir sama sorta interface dari aplikasinya tidak berbelit-belit.


(I KM EDI ARI P)

6. Kuisoner Identifikasi Responden

Petunjuk Kuisoner Identifikasi Responden

Petunjuk Umum

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item Kuisoner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (V) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon kuisoner ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian kuisoner ini.

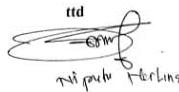
Keterangan Pilihan Jawaban

- a. Kriteria "Tidak Pernah" = 0-1 kali per minggu mengakses sistem
- b. Kriteria "Jarang" = 2-3 kali per minggu mengakses sistem
- c. Kriteria "Sering" = 4-5 kali per minggu mengakses sistem
- d. Kriteria "Sangat Sering" = 6-7 kali per minggu mengakses sistem.

Kuisisioner Identifikasi Responden

| No | Pertanyaan | Pilih dan jawab |
|----|---|---|
| 1 | Seberapa sering anda menggunakan smartphone? | <input type="checkbox"/> Sering <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Sering |
| 2 | Beberapa jam anda sehari menggunakan smartphone? | <input checked="" type="checkbox"/> < 1 Jam <input type="checkbox"/> 1-2 Jam <input type="checkbox"/> 2-4 jam <input type="checkbox"/> 4-8 jam <input type="checkbox"/> > 8 jam |
| 3 | Kegiatan apa saja yang anda lakukan pada saat menggunakan smartphone? | XKA, PD |
| 4 | Seberapa sering anda menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | <input type="checkbox"/> Sangat Sering <input type="checkbox"/> Sering <input checked="" type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Pernah |
| 5 | Sebagai pengguna aplikasi M-Pise LPD Digital sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi ini? | <input type="checkbox"/> ≤ 1 Bulan <input checked="" type="checkbox"/> ≥ 1 Bulan |
| 6 | Biasanya berapa jam anda, dalam sehari menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | ≤ 1 jam |
| 7 | Tujuan anda, menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini apa ? | Gak saldo Pembelian SPLS |

ttd



Kuisisioner Identifikasi Responden

| No | Pertanyaan | Pilih dan jawab |
|----|---|---|
| 1 | Seberapa sering anda menggunakan smartphone? | <input checked="" type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Tidak Sering |
| 2 | Beberapa jam anda sehari menggunakan smartphone? | <input type="checkbox"/> < 1 Jam <input type="checkbox"/> 1-2 Jam <input checked="" type="checkbox"/> 2-4 jam <input type="checkbox"/> 4-8 jam <input type="checkbox"/> > 8 jam |
| 3 | Kegiatan apa saja yang anda lakukan pada saat menggunakan smartphone? | WA, FB |
| 4 | Seberapa sering anda menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | <input type="checkbox"/> Sangat Sering <input type="checkbox"/> Sering <input checked="" type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Pernah |
| 5 | Sebagai pengguna aplikasi M-Pise LPD Digital sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi ini? | <input type="checkbox"/> ≤ 1 Bulan <input checked="" type="checkbox"/> ≥ 1 Bulan |
| 6 | Biasanya berapa jam anda, dalam sehari menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | 30 Menit |
| 7 | Tujuan anda, menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini apa ? | Untuk cek saldo, Transfer antar Bank, Beli PLZ |

ttd



Dewa Adi Santika

Kuisisioner Identifikasi Responden

| No | Pertanyaan | Pilih dan jawab |
|----|---|---|
| 1 | Seberapa sering anda menggunakan smartphone? | <input checked="" type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Tidak Sering |
| 2 | Beberapa jam anda sehari menggunakan smartphone? | <input checked="" type="checkbox"/> < 1 Jam <input type="checkbox"/> 1-2 Jam <input type="checkbox"/> 2-4 jam <input type="checkbox"/> 4-8 jam <input type="checkbox"/> > 8 jam |
| 3 | Kegiatan apa saja yang anda, lakukan pada saat menggunakan smartphone? | Buka aplikasi, Sekuras dan buka yg gantung. Aplikasi lainnya |
| 4 | Seberapa sering anda menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | <input type="checkbox"/> Sangat Sering <input checked="" type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Pernah |
| 5 | Sebagai pengguna aplikasi M-Pise LPD Digital sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi ini? | <input type="checkbox"/> ≤ 1 Bulan <input checked="" type="checkbox"/> ≥ 1 Bulan |
| 6 | Biasanya berapa jam anda, dalam sehari menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | 1 jam |
| 7 | Tujuan anda, menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini apa ? | Untuk pembayaran, transfer dan cek Saldo |

1 Nyum Pitum Wirayudha

Kuisisioner Identifikasi Responden

| No | Pertanyaan | Pilih dan jawab |
|----|---|---|
| 1 | Seberapa sering anda menggunakan smartphone? | <input checked="" type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Tidak Sering |
| 2 | Beberapa jam anda sehari menggunakan smartphone? | <input type="checkbox"/> < 1 Jam <input type="checkbox"/> 1-2 Jam <input checked="" type="checkbox"/> 2-4 jam <input type="checkbox"/> 4-8 jam <input type="checkbox"/> > 8 jam |
| 3 | Kegiatan apa saja yang anda lakukan pada saat menggunakan smartphone? | INIA - Tacobank . +1 · Pise |
| 4 | Seberapa sering anda menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | <input type="checkbox"/> Sangat Sering <input checked="" type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Pernah |
| 5 | Sebagai pengguna aplikasi M-Pise LPD Digital sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi ini? | <input type="checkbox"/> ≤ 1 Bulan <input checked="" type="checkbox"/> ≥ 1 Bulan |
| 6 | Biasanya berapa jam anda dalam sehari menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital? | 3 Jam |
| 7 | Tujuan anda, menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini apa ? | cek saldo , Beli pulsa |

ttd

 Bpk. Wite Saputra

7. Data Responden Pemula

| Kode Responden | Nama | Alamat | Lama penggunaan M-Pise LPD Digital | Pengalaman Menggunakan M-Pise LPD Digital |
|----------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|---|
| RP1 | A.A Sayoga | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Jarang |
| RP2 | Agus Adi Sputra | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Jarang |
| RP3 | I Kadek Swidana | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Jarang |
| RP4 | Dewa Adi Santika | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Jarang |
| RP5 | Ni Putu Devi Sulilayanti | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Jarang |
| RP6 | Ni Ketut Widiani | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Jarang |
| RP7 | Ni Putu Herlina | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Jarang |
| RP8 | Ni Putu Dina Anggarini | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Jarang |
| RP9 | Sanischa | Ds. Yehembang | ≥1 bulan | Jarang |
| RP10 | Ari destariantini | Ds. Yehembang | ≥1 bulan | Jarang |

8. Data Responden Mahir

| Kode Responden | Nama | Alamat | Lama penggunaan M-Pise LPD Digital | Pengalaman Menggunakan M-Pise LPD Digital |
|----------------|-------------------------|----------------|------------------------------------|---|
| RM11 | Komang Edi Ari Prayoga | Ds. Asahduren | ≥1 bulan | Sering |
| RM12 | I Nym Trisna Wira Yudha | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Sering |
| RM13 | Prisma | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Sering |
| RM14 | Ni Made Dika Andriati | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Sering |
| RM15 | Komang Wira Saputra | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Sering |
| RM16 | Komang Santi Wiratni | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Sering |
| RM17 | Ni Putu Herlina | Ds. Dauhwaru | ≥1 bulan | Sering |
| RM18 | I Gusti Kd | Ds. Pohshanten | ≥1 bulan | Sering |

| | | | | |
|------|------------------------|---------------|----------|--------|
| | Wiratnaya | | | |
| RM19 | Kadek Nar Yudistika | | ≥1 bulan | Sering |
| RM20 | I Putu Adi Artawan | Ds. Asahduren | ≥1 bulan | Sering |

9. Dokumentasi Usability Testing





10. Hasil Kuisisioner Permasalahan dan saran

| No | Permasalahan | Saran |
|----|------------------------|--|
| 1 | Melihat mutasi halogen | kalo bisa semilihkan halogen nya dikenal |
| 2 | Pembelian Pulsa + Data | Nama Reservasi dan alamat perusahaan tidak ditampilkan |
| 3 | Mengubah Pin | kalo birogo di tampilkan atau di perlakukan Pin lama sama Pin Baru |

ttd

 Dr. M. Idris Saputra

Kuisisioner Permasalahan Dan Saran

| No | Permasalahann | Saran |
|----|--|--|
| 1. | Angkanya Kurang jelas Seperti 0 dan 8 | Mungkin Lebih dijelaskan antarara 0 dan 8 |
| 2. | harga Pembelian Pulsa | Warnanya di ganti jadi warna hitam |


Dina Anggariani

Kuisisioner Permasalahan Dan Saran

| No | Permasalahan | Saran |
|----|----------------------------------|--|
| 1 | Mulus pulsa kelewat | 1. supaya ditari 1600 tombol supaya mudah. |
| 2 | Pembilangan paket pulsa | 2. Tambah Tombol Tengah - Pisahkan antara pulsa dan paket pulsa - harga dipotong agar tulisan tidak terlalu banyak |
| 3 | Transfer Transfer masih sifatnya | Tombol cari Diperjelas |

ttd



mitat nayga

Kuisisioner Permasalahan Dan Saran

| No | Permasalahan | Saran |
|----|------------------------------|---|
| 1. | Pada saat pembelian Paket | <p>Untuk Saran bagi untuk Pilihan Paketnya Agar bisa diperjelas lagi supaya Mempermudah Melakukan Transaksi</p> |
| 2. | Anota 0 Mirip dengan angka 8 | <p>Untuk Mengatasinya agar Untuk Tamplonya agar dijelaskan karena salah satu angka bisa menyebabkan kesalahan saat bertransaksi</p> |

ttd

Ni Made Dika Andriah

11. Hasil Pengujian SPSS

Test Statistics^a

| | Hasil taks 1 | Hasil taks 2 | hasil taks 3 | hasil taks 4 | hasil taks 5 | hasil taks 6 | hasil taks 7 | hasil taks 8 | hasil taks 9 | hasil taks 10 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Mann-Whitney U | 35.500 | 47.500 | 44.500 | 37.500 | 39.000 | 38.500 | 39.000 | 49.000 | 47.000 | 41.000 |
| Wilcoxon W | 90.500 | 102.500 | 99.500 | 92.500 | 94.000 | 93.500 | 94.000 | 104.000 | 102.000 | 96.000 |
| Z | -1.107 | -.192 | -.488 | -.946 | -.833 | -.877 | -.860 | -.076 | -.227 | -.700 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .268 | .848 | .625 | .344 | .405 | .381 | .390 | .939 | .820 | .484 |
| Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)] | .280 ^b | .853 ^b | .684 ^b | .353 ^b | .436 ^b | .393 ^b | .436 ^b | .971 ^b | .853 ^b | .529 ^b |

a. Grouping Variable: Kelas responden

b. Not corrected for ties.

Ranks

| | Kelas responden | N | Mean Rank | Sum of Ranks |
|---------------|------------------|----|-----------|--------------|
| Hasil taks 1 | Responden Pemula | 10 | 11.95 | 119.50 |
| | Responden Mahir | 10 | 9.05 | 90.50 |
| | Total | 20 | | |
| Hasil taks 2 | Responden Pemula | 10 | 10.75 | 107.50 |
| | Responden Mahir | 10 | 10.25 | 102.50 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 3 | Responden Pemula | 10 | 9.95 | 99.50 |
| | Responden Mahir | 10 | 11.05 | 110.50 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 4 | Responden Pemula | 10 | 11.75 | 117.50 |
| | Responden Mahir | 10 | 9.25 | 92.50 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 5 | Responden Pemula | 10 | 11.60 | 116.00 |
| | Responden Mahir | 10 | 9.40 | 94.00 |
| | Total | 20 | | |
| hasil tak 6 | Responden Pemula | 10 | 9.35 | 93.50 |
| | Responden Mahir | 10 | 11.65 | 116.50 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 7 | Responden Pemula | 10 | 9.40 | 94.00 |
| | Responden Mahir | 10 | 11.60 | 116.00 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 8 | Responden Pemula | 10 | 10.60 | 106.00 |
| | Responden Mahir | 10 | 10.40 | 104.00 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 9 | Responden Pemula | 10 | 10.80 | 108.00 |
| | Responden Mahir | 10 | 10.20 | 102.00 |
| | Total | 20 | | |
| hasil taks 10 | Responden Pemula | 10 | 11.40 | 114.00 |
| | Responden Mahir | 10 | 9.60 | 96.00 |
| | Total | 20 | | |

12. Kuisoner SUS

PETUNJUK PENGISIAN KUISONER SUS

Petunjuk Umum

1. Dimohonkan kesedian Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon kuisoner ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian Kuisoner ini.

Keterangan pilihan jawaban

- a. 1 = Sangat Tidak Setuju
- b. 2 = Tidak Setuju
- c. 3 = Netral
- d. 4 = Setuju
- e. 5 = Sangat Setuju

Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya berfikir akan menggunakan lagi aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | ✓ | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi M-Pise LPD Digital ini rumit digunakan | | | ✓ | | |
| 3 | Saya merasa mudah untuk menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 4 | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain ataupun teknis menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | ✓ | |
| 5 | Saya merasa fitur-fitur dari aplikasi M-Pise LPD Digital ini berjalan semestinya | | | ✓ | | |
| 6 | Saya merasa terdapat banyak hal yang tidak sesuai dalam aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 7 | Saya merasa orang lain yang menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini memahami dengan cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya menemukan aplikasi M-Pise LPD Digital ini sangat tidak praktis digunakan | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa tidak ada hambatan menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | ✓ | | | |
| 10 | Saya membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | ✓ | | |

ttd


 Yudi Astika

Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya berfikir akan menggunakan lagi aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | ✓ | |
| 2 | Saya merasa aplikasi M-Pise LPD Digital ini rumit digunakan | | | | | ✓ |
| 3 | Saya merasa mudah untuk menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 4 | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain ataupun teknis menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | ✓ | |
| 5 | Saya merasa fitur-fitur dari aplikasi M-Pise LPD Digital ini berjalan semestinya | | | | ✓ | |
| 6 | Saya merasa terdapat banyak hal yang tidak sesuai dalam aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 7 | Saya merasa orang lain yang menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini memahami dengan cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya menemukan aplikasi M-Pise LPD Digital ini sangat tidak praktis digunakan | | | | | ✓ |
| 9 | Saya merasa tidak ada hambatan menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | ✓ | |
| 10 | Saya membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |

ttd

Ni Made Dita Andriati

Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya berfikir akan menggunakan lagi aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi M-Pise LPD Digital ini rumit digunakan | ✓ | | | | |
| 3 | Saya merasa mudah untuk menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 4 | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain ataupun teknis menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 5 | Saya merasa fitur-fitur dari aplikasi M-Pise LPD Digital ini berjalan semestinya | | | | | ✓ |
| 6 | Saya merasa terdapat banyak hal yang tidak sesuai dalam aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 7 | Saya merasa orang lain yang menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini memahami dengan cepat | | | | | ✓ |
| 8 | Saya menemukan aplikasi M-Pise LPD Digital ini sangat tidak praktis digunakan | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa tidak ada hambatan menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 10 | Saya membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |

ttd



~3 poto flurline

Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya berfikir akan menggunakan lagi aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi M-Pise LPD Digital ini rumit digunakan | ✓ | | | | |
| 3 | Saya merasa mudah untuk menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 4 | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain ataupun teknis menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 5 | Saya merasa fitur-fitur dari aplikasi M-Pise LPD Digital ini berjalan semestinya | | | | | ✓ |
| 6 | Saya merasa terdapat banyak hal yang tidak sesuai dalam aplikasi M-Pise LPD Digital ini | ✓ | | | | |
| 7 | Saya merasa orang lain yang menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini memahami dengan cepat | | | | | ✓ |
| 8 | Saya menemukan aplikasi M-Pise LPD Digital ini sangat tidak praktis digunakan | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa tidak ada hambatan menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |
| 10 | Saya membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi M-Pise LPD Digital ini | | | | | ✓ |

ttd



~3 poto flurline

13. Rekapitulasi Kuesioner SUS

| No | Reponden | Jenis Kelamin | Skor Asli | | | | | | | | | |
|----|----------|---------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | | | T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 |
| 1 | RP1 | Laki-laki | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | RP2 | Laki-laki | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 3 | RP3 | Laki-laki | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | RP4 | Laki-laki | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 |
| 5 | RP5 | Perempuan | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 6 | RP6 | Perempuan | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 |
| 7 | RP7 | Perempuan | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 |
| 8 | RP8 | Perempuan | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| 9 | RP9 | Perempuan | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| 10 | RP10 | Perempuan | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 11 | RM11 | Laki-laki | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| 12 | RM12 | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 |
| 13 | RM13 | Laki-laki | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| 14 | RM14 | Perempuan | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 15 | RM15 | Laki-laki | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| 16 | RM16 | Perempuan | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 |
| 17 | RM17 | Perempuan | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 |
| 18 | RM18 | Laki-laki | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 19 | RM19 | Laki-laki | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | RM20 | Laki-laki | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |

14. Hasil Perhitungan Rekapitulasi Kuesioner SUS

| Skor Hasil Hitung | | | | | | | | | | Jumlah | Nilai (Jumlah x 2.5) |
|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------------------------|
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | | |
| 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 25 | 63 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 26 | 65 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 26 | 65 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | 26 | 65 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 19 | 48 |
| 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 24 | 60 |
| 0 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 25 | 63 |
| 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 21 | 53 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 0 | 28 | 70 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 17 | 43 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 2 | 22 | 55 |
| 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 27 | 68 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 32 | 80 |
| 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 18 | 45 |
| 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 75 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 35 | 88 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 35 | 88 |
| 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 0 | 25 | 63 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 20 | 50 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 27 | 68 |
| Skor Rata-rata (Hasil Akhir) | | | | | | | | | | | 64 |

15. Link Prototype

Adapun prototype dapat diakses pada link :

https://bit.ly/M-Pise_LPD_Digital

16. Dokumentasi Evaluasi Rekomendasi Perbaikan





17. Kuisoner Evaluasi Rekomendasi Perbaikan

| Kuisoner Hasil Rekomendasi Perbaikan | | |
|--------------------------------------|--|---|
| No | Pertanyaan | Jawab |
| 1 | Dari tampilan mockup yang sudah anda coba (jalankan), apakah sesuai dengan yang anda harapkan dari permasahan yang anda alami? | <input checked="" type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Tidak |
| 2 | Permasalahan apa yang anda temui kembali ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak ada |
| 3 | Saran perbaikan apa yang anda berikan ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak ada saran |

ttd



M. Nade Dwi Lestari

Kuisisioner Hasil Rekomendasi Perbaikan

| No | Pertanyaan | Jawab |
|----|--|---|
| 1 | Dari tampilan mockup yang sudah anda coba (jalankan), apakah sesuai dengan yang anda harapkan dari permasahan yang anda alami? | <input checked="" type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Tidak |
| 2 | Permasalahan apa yang anda temui kembali ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak Ada Permasalahan |
| 3 | Saran perbaikan apa yang anda berikan ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak Ada Saran |



ttd
I Nyum Triksa Wirayudha

Kuisisioner Hasil Rekomendasi Perbaikan

| No | Pertanyaan | Jawab |
|----|--|---|
| 1 | Dari tampilan mockup yang sudah anda coba (jalankan), apakah sesuai dengan yang anda harapkan dari permasalahan yang anda alami? | <input checked="" type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Tidak |
| 2 | Permasalahan apa yang anda temui kembali ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak ada permasalahan / Sudah bagus. |
| 3 | Saran perbaikan apa yang anda berikan ? (bila tidak sesuai harapan) | Tidak ada saran / Sudah bagus. |

ttd

(Dr. Mufid Yudhistira)

Kuisisioner Hasil Rekomendasi Perbaikan

| No | Pertanyaan | Jawab |
|----|--|---|
| 1 | Dari tampilan mockup yang sudah anda coba (jalankan), apakah sesuai dengan yang anda harapkan dari permasahan yang anda alami? | <input checked="" type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Tidak |
| 2 | Permasalahan apa yang anda temui kembali ? {bila tidak sesuai harapan} | Tidak ada permasalahan |
| 3 | Saran perbaikan apa yang anda berikan ? {bila tidak sesuai harapan} | sudah baik |

1 Putu Adi Artaawan

18. Rekapitulasi Kuisioner Evaluasi Rekomendasi Perbaikan

| Kode Responden | Hasil Rekomendasi Mocup apakah sesuai harapan permasalahan yang dialami ? | Apakah ada permasalahan ? | Apakah ada saran ? |
|----------------|---|---------------------------|--------------------|
| RP1 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP2 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP3 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP4 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP5 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP6 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP7 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP8 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP9 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RP10 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM11 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM12 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM13 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM14 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM15 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM16 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM17 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM18 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM19 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |
| RM20 | Sudah | Tidak Ada | Tidak Ada |